

Ако одаберете да будете приватни пацијент

Када будете примљени на лечење у Austin Health, питаће вас да ли имате приватно здравствено осигурање. Ако имате приватно здравствено осигурање, питаће вас да ли да будете примљени као јавни (public) или приватни пацијент.

Ако одаберете да будете јавни пацијент

Да бисте били примљени као јавни пацијент, треба да имате важећу Medicare картицу. Ако будете примљени у Austin Health као јавни пацијент, може имати трошкова у вези вашег пријема који су објашњени у наставку.

Ако одаберете да будете приватни пацијент

Да будете примљени као приватни пацијент, треба да имате приватно здравствено осигурање. Ако одаберете да у Austin Health-у користите ваше приватно осигурање:

- Неће вам бити наплаћени никакви трошкови (разлика у цени) за ваш боравак у болници, укључујући за болнички смештај, медицинску негу, дијагностичке тестове и протетичке услуге
- Ми ћемо покрити сва додатна и заједничка плаћања (co-payments) која ваш здравствени фонд обрачуна у вези вашег пријема у болницу. Ако се ваш „excess“ обрачунава на годишњем нивоу, можете да уштедите на будућим „excess“ плаћањима у истој календарској години
- Уплату коју ћемо примити од вашег приватног осигурања иде директно у болницу. Та уплата се користи за побољшање смештаја, инвестирање у нову опрему, запошљавање специјалистичког особља и финансирање истраживања.

Који су трошкови у току мог боравка?

Следеће трошкове плаћају **сви пацијенти**:

- Телевизија (ако се користи)
- Лекови при изласку из болнице
- изнајмљивање/куповање опреме (ако је потребна)

Сви пацијенти треба да плате лекове које добијају при изласку из болнице. Ако имате пензионерску картицу, здравствену картицу или „safety net“ број, реците то апотекару када узимате лекове пре изласка из болнице.

Ако користим моје приватно здравствено осигурање, да ли ми је гарантована једнокреветна соба?

Не, приоритет за смештај у једнокреветну собу се даје на основу клиничких потреба, ризика од инфекције и безбедности пацијента.



Austin Health acknowledges the Traditional Custodians of the land and pays its respects to Elders past, present and emerging.

Austin Health celebrates, values and includes people of all backgrounds, genders, sexualities, cultures, bodies and abilities.



9496 6888

口译员 傳譯員 INTERPRETE TERCÜMAN ΔΙΕΡΜΗΝΕΑΣ
THÔNG DỊCH VIÊN ПЕРЕДУВАЧ PREVODILAC مترجم فوري

Да ли могу да будем пребачен/пребачена у приватну болницу?

Ви можете да одаберете да будете пребачени у приватну болницу. Координатор неге (Care Coordinator) или главна медицинска сестра (Nurse in Charge) могу помоћи вама или вашој породици да организујете пребацивање, ако верују да је то безбедно. За нека медицинска стања су потребни стручност и опрема који можда нису доступна у приватном систему.

Ако одаберете да будете пребачени у другу здравствену службу и за то вам треба амбулантни превоз, ви ћете можда бити одговорни за допунске трошкове. Препоручљиво је да контактирате са вашим приватним здравственим осигурањем да бисте проверили да ли ваша полиса покрива амбулантни превоз.

Нивоа покривености приватним здравственим осигурањем су различити, па ће можда требати да платите за пребацивање у приватну болницу. Ако размишљате о пребацивању, најпре се јавите приватној болници да бисте сазнали какве трошкове можете да очекујете са вашим нивоом покривености.

Да ли ће добијати рачуне поштом?

Ваши рачуни ће се слати директно Medicare-у и вашем приватном здравственом фонду. У ретком случају да добијете рачун поштом, молимо вас јавите се Revenue Services Department-у на 9496 5554.

Често постављана питања

Шта ако здравствени фонд обесхрабрује ваш пријем као приватног пацијента у јавну болницу?

Одлука да користите ваше приватно осигурање у јавној болници је ваш избор. Ваш здравствени фонд не може да доводи у питање вашу одлуку.

Да ли ће поскупити премије мог осигурања?

Не. Поскупљење премија се не одређује на основу појединачних случајева. Учесталост коришћења вашег осигурања неће поскупети вашу премију.

Да ли ниво мог покривања прави разлику у јавној болници?

У већини случајева основно болничко покривање је довољно за покривање хоспитализације у јавној болници. Независно од вашег нивоа покривања, ми ћемо проверити испуњавање услова и саопштити вам резултат. Ако не испуњавате услове, бићете лечени бесплатно као јавни пацијент.

Ако имате питања, молимо вас да нам се јавите.

Одељење: Revenue Services Department

Телефон: 9496 5554

Е-пошта: revenueservices@austin.org.au

Датум издавања: Март 2022

Датум за ревизију: Март 2025

